

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом)

Индивидуальный предприниматель Антоновский Александр Валериевич, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного круга физических и юридических лиц (далее — «Покупатель») о заключении договора розничной купли-продажи Товаров, представленных на Сайте, на условиях, которые указаны ниже.

Текст настоящей Оферты размещен на Сайте в свободном доступе по адресу: <https://chistogun.ru/pdf/public-oferta.pdf>

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу лиц, заключить с ним договор розничной купли-продажи (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в настоящем документе.

«Покупатель» — дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

«Продавец» — Индивидуальный предприниматель Антоновский Александр Валериевич, реквизиты которого указаны в разделе 12 Оферты.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путем оформления Заказа и его оплаты в порядке, предусмотренном Офертой.

«Товар» — средства и принадлежности для чистки, смазки и ухода за оружием, а также сопутствующие товары, информация о которых размещена на Сайте.

«Сайт» — интернет-сайт Продавца, расположенный в сети Интернет по адресам: chistogun.ru и a2s-gun.ru (далее — Сайт). Все страницы, сервисы и инструменты, доступные по указанным адресам, являются частями одного интернет-ресурса, принадлежащего Продавцу.

«Заказ» — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку выбранных на Сайте Товаров, адресованный Продавцу.

«Доставка» — услуги третьих лиц (курьерских служб, транспортных компаний, ФГУП «Почта России») по доставке Заказа от Продавца до Покупателя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем, возникающие при покупке Товаров дистанционным способом через Сайт.

1.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара,

обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», а также иные нормативные правовые акты РФ.

1.3. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью **Пользовательского соглашения**, размещенного по адресу: <https://chistogun.ru/pdf/user-accept.pdf>, и **Политики конфиденциальности**, размещенной по адресу: <https://chistogun.ru/pdf/politika-confidencial.pdf>. Совершая Акцепт, Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями всех указанных документов.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

1.5. Покупатель обязуется самостоятельно проверять актуальность редакции Оферты на Сайте. Продолжение использования Сайта и оформление Заказов после изменения Оферты означает согласие Покупателя с новой редакцией.

1.6. Продавец доводит до сведения Покупателей, что официальными адресами его Сайта в сети «Интернет» являются chistogun.ru и a2s-gun.ru (зеркало). Вся информация, размещенная на иных сайтах, копирующих внешний вид, наименование или содержание Сайта Продавца, не является официальной. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих сходные с Сайтом доменные имена или оформление, а также за убытки, возникшие у Покупателя в результате обращения к таким ресурсам. Покупатель обязуется проверять адрес Сайта перед оформлением Заказа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товары, выбранные Покупателем на Сайте и указанные в Заказе, а Покупатель обязуется принять и оплатить эти Товары на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.2. Наименование, цена, количество Товаров, а также адрес доставки (при необходимости) определяются Покупателем при оформлении Заказа и фиксируются в электронном подтверждении Заказа, направляемом Продавцом.

2.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или его уполномоченному представителю. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит на Покупателя с этого же момента.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

3.1. Акцептом настоящей Оферты считается совершение Покупателем совокупности следующих действий:

- Ознакомление с условиями Оферты на Сайте.
- Выбор Товара на Сайте, добавление его в «Корзину».
- Заполнение формы Заказа с указанием необходимых контактных данных (ФИО, Номер телефона, Адрес доставки, Адрес электронной почты).
- Нажатие кнопки «Заказать» или аналогичной, подтверждающей намерение приобрести Товар.
- Проставление отметки в графе (поле) «Я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку персональных данных».

3.2. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор (оформления Заказа) при условии последующего подтверждения Заказа Продавцом.

3.3. После оформления Заказа Продавец связывается с Покупателем по указанному номеру телефона для подтверждения Заказа, уточнения деталей (при необходимости) и согласования способа доставки и оплаты. Подтверждением Заказа со стороны Продавца является:

- Устное согласование Заказа с менеджером по телефону; или
- Направление Покупателю электронного письма, SMS-сообщения или сообщения в мессенджере с номером Заказа и подтверждением его принятия в работу.

3.4. Если иное не согласовано Сторонами, Продавец приступает к выполнению Заказа только после его подтверждения и, в случае выбора способа оплаты «Предоплата», после поступления денежных средств на счет Продавца.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах, цене, условиях приобретения, месте изготовления, путем размещения ее на Сайте.

4.2. Изображения Товаров на Сайте являются справочными материалами и могут отличаться от фактического внешнего вида товара (цвета, оттенка, элементов дизайна), если это не влияет на потребительские свойства. Характеристики и назначение Товара указываются в описании к нему.

4.3. Покупатель несет ответственность за правильный выбор Товара, основываясь на информации, предоставленной Продавцом. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией к Продавцу по контактному телефону или электронной почте.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена Товара указывается на Сайте в российских рублях. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Новая цена вступает в силу с момента публикации.

5.2. Цена на заказанный и подтвержденный Продавцом Товар изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.5.

5.3. Стоимость Доставки не входит в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно. Информация о способах и стоимости Доставки сообщается Покупателю при оформлении Заказа.

5.4. Информация о способах оплаты сообщается Покупателю при оформлении Заказа.

5.5. В случае, если Продавец по независящим от него причинам не может исполнить Заказ по цене, действовавшей на момент его оформления (например, существенное повышение закупочной цены, отмена скидки поставщиком), Продавец обязуется уведомить об этом Покупателя. Покупатель вправе подтвердить Заказ по новой цене либо отказаться от него. При отказе от Заказа, произведенного на условиях предоплаты, Продавец возвращает денежные средства в полном объеме.

6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

6.1. Продавец осуществляет доставку Заказов по территории Российской Федерации. Возможность и стоимость доставки в конкретный регион уточняется у менеджера при подтверждении Заказа.

6.2. Доставка Заказа осуществляется силами транспортных компаний, курьерских служб или ФГУП «Почта России» (далее — Перевозчик). Продавец не является Перевозчиком.

6.3. Обязанность Продавца по передаче Товара Покупателю считается исполненной с момента передачи Товара Перевозчику для доставки. С этого момента все риски, связанные с утратой, повреждением, задержкой доставки Товара, несет Перевозчик в соответствии с правилами оказания услуг по перевозке. Претензии по срокам и сохранности груза после передачи Перевозчику предъявляются Покупателем непосредственно Перевозчику.

6.4. Срок доставки складывается из срока обработки Заказа (1-3 рабочих дня) и срока доставки, установленного Перевозчиком. Ориентировочный срок доставки сообщается Покупателю при подтверждении Заказа.

6.5. При получении Заказа Покупатель (или уполномоченное им лицо) обязан проверить целостность упаковки, комплектность Заказа, отсутствие внешних повреждений Товара, а также соответствие Товара Заказу.

6.6. В случае обнаружения повреждений упаковки или Товара, несоответствия Заказу, Покупатель обязан сделать соответствующую отметку в документах Перевозчика (акт, накладная) и/или отказаться от получения Заказа. В противном случае, подписание Покупателем документов о получении Заказа без замечаний лишает его права предъявлять претензии Продавцу по количеству, комплектности и внешнему виду Товара.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Отказ от товара до получения.

Покупатель вправе отказаться от Заказа (отдельных Товаров в Заказе) в любое время до момента его передачи Перевозчику. После передачи Заказа Перевозчику отказ возможен только в порядке, предусмотренном для возврата товара.

7.2. Возврат товара надлежащего качества.

7.2.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней после его получения, если при этом сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.2.2. **Покупатель не вправе отказаться** от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.2.3. При возврате Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, уплаченную по Договору. **Стоимость доставки Товара от Продавца к Покупателю, а также расходы на доставку возвращаемого Товара от Покупателя к Продавцу Покупателю не возмещаются** (п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»).

7.3. Возврат товара ненадлежащего качества.

7.3.1. В случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», в том числе потребовать замены, соразмерного уменьшения цены, безвозмездного устранения недостатков или возврата уплаченной суммы.

7.3.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Продавца. Продавец компенсирует Покупателю стоимость доставки возвращаемого Товара после получения мотивированной претензии и подтверждения факта наличия недостатков.

7.4. Порядок возврата.

7.4.1. Для возврата Товара Покупатель обязан направить Продавцу письменное заявление (претензию) с указанием причины возврата, контактных данных, даты покупки, а также приложить копию документа, подтверждающего факт приобретения товара.

7.4.2. Заявление направляется на адрес электронной почты: **a2sgun.sales@gmail.com** или почтовый адрес: **305029, г. Курск, ул. Никитская, дом 4Б, кв. 33 (ИП Антоновский А.В.)**.

7.4.3. После согласования возврата с менеджером, Покупатель отправляет Товар по адресу Продавца (если возврат осуществляется за его счет).

7.4.4. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом возвращенного Товара и заявления Покупателя. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за задержки и иные проблемы, возникшие в процессе доставки по вине Перевозчика.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, его хранения или использования не по назначению, а также за естественный износ Товара.

8.4. Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Оформляя Заказ, Покупатель предоставляет Продавцу свои персональные данные (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки) и дает согласие на их обработку в целях, предусмотренных **Политикой конфиденциальности** и **Согласием на обработку персональных данных**, включая исполнение обязательств по Договору и направление информационных сообщений.

9.2. Подробные условия обработки и защиты персональных данных изложены в указанных документах.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат разрешению путем переговоров. Обязателен досудебный (претензионный) порядок. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

10.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца (г. Курск) в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Антоновский Александр Валериевич

ИНН: 462901401709

ОГРНИП: 304463229400299

Юридический адрес: 305029, г. Курск, ул. Никитская, дом 4Б, кв. 33

Контактный телефон: +7(999) 539-00-37

Адрес электронной почты: a2sgun.sales@gmail.com